

'Ik dacht dat we er nooit uit zouden komen!  
Maar al na één gesprek is de herrie minder  
en de sfeer in de flat verbeterd.' Jeanne (43)



### Aanmelden?

Bel of mail ons. We behandelen uw aanmelding vertrouwelijk.

030 - 688 70 30

[buurtbemiddeling@nieuwegein.nl](mailto:buurtbemiddeling@nieuwegein.nl)

### Eerst meer weten?

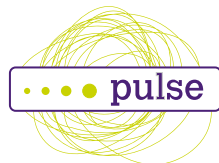
Kijk op [www.stichting-pulse.nl/buurtbemiddeling](http://www.stichting-pulse.nl/buurtbemiddeling).

### Zelf buurtbemiddelaar worden?

• Wilt u zich vrijwillig inzetten voor normale contacten tussen buurtbewoners? • Bent u integer? • Kunt u goed luisteren en doorvragen? • Bent u gemiddeld 2 uur per week beschikbaar? **Neem dan contact met ons op.**



Buurtbemiddeling Nieuwegein is een samenwerkingsverband van:



# Burenoverlast?

[Nieuwegein]

## Trek op tijd aan de bel

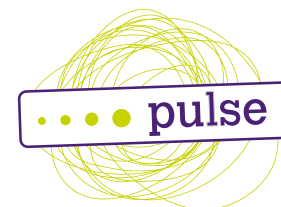
Heeft u wel eens last van uw buren? En komt u er samen niet uit?  
Voorkom dat het uit de hand loopt en zet de eerste stap: bel of mail Buurtbemiddeling.

**Buurtbemiddeling  
is gratis, onpartijdig  
en werkt snel.**



030 - 688 70 30

[buurtbemiddeling@nieuwegein.nl](mailto:buurtbemiddeling@nieuwegein.nl)



## Wat is Buurtbemiddeling?

Bij problemen met uw buren kunt u een beroep doen op Buurtbemiddeling voor informatie, advies of een bemiddeling. Bemiddelaars gaan samen met u op zoek naar een oplossing.



### Voordelen van Buurtbemiddeling:

- U wordt snel geholpen
- Zonder instanties
- Zonder escalatie
- Zonder kosten

## Hoe werkt Buurtbemiddeling?

U kunt zelf Buurtbemiddeling inschakelen. Soms verwijst de politie, woningcorporatie of een andere organisatie u of uw buren door. Hiervoor vragen zij altijd eerst uw toestemming.

### Eerste gesprekken

Na de aanmelding belt de coördinator Buurtbemiddeling u om te bespreken wat in uw situatie nodig is. Kiest u voor bemiddeling, dan komen twee bemiddelaars eerst met u praten. Daarna praten zij ook met de buren over wie u klachten heeft. Ze vragen hen mee te werken aan een oplossing.

### Gezamenlijk gesprek

Willen de bewoners waar u klachten over heeft meewerken? Dan volgt snel een gezamenlijk gesprek onder leiding van de bemiddelaars. Dit vindt plaats op een neutrale plek, dus niet bij u of uw buren thuis. De bemiddelaars begeleiden u naar afspraken waarin u zich beiden kunt vinden.

### Nazorg

De coördinator Buurtbemiddeling belt u zes tot acht weken na afloop van de bemiddeling om te horen of de problemen zijn opgelost. De coördinator bekijkt samen met u of de bemiddeling kan worden afgesloten.

## Wie zijn de bemiddelaars?

De bemiddelaars zijn geschoolde vrijwilligers die ervaring hebben met conflictbemiddeling. Ze zijn onpartijdig en neutraal en weten buren vaak rond de tafel te krijgen. De coördinator Buurtbemiddeling ondersteunt de bemiddelaars. De bemiddelaars komen uit Nieuwegein en werken in andere wijken dan waar zij zelf wonen.

**Buurtbemiddeling:  
voor bewoners  
door bewoners**

## Wanneer kunt u Buurtbemiddeling inschakelen?

### Bij overlast

- veroorzaakt door buren of buurtbewoners
- die u niet zelf op kunt lossen én
- die van invloed is op uw woonplezier en sfeer in de buurt

### Bijvoorbeeld:

- Geluidsoverlast
- Pesterijen
- Overlast van huisdieren

## En wanneer niet?

### Bij ernstige overlast als gevolg van:

- verslaving ➤ conflicten in de relatiesfeer
- lichamelijk geweld ➤ conflicten met instanties
- ernstige psychische problemen

Neem in deze gevallen contact op met politie, Stichting Geynwijs of uw woningcorporatie